



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO- CPA

2º RELATÓRIO PARCIAL- 2019

FACULDADE PROMINAS DE MONTES CLAROS PROMINAS

Documento elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Prominas de Montes Claros-PROMINAS, MG., em atendimento às exigências do SINAES, nos termos da Lei Federal Nº 10.861/2004, de 14 de abril de 2004.

Montes Claros-MG

2020



DIRETOR GERAL

Profº Valdir Henrique Valério

DIRETOR EXECUTIVO

Profº Willian José Ferreira

GERENTE ACADÊMICO

Profª Vanusa Karine Ribeiro Xavier Guimarães

GERENTE DE UNIDADE

Lívia Alves Assis

COORDENADORA DE CURSO

Profª. Martha Pompeu Padoani

COORDENADORA DA CPA

Profª. Rosimeire Castro Guimarães



COMPOSIÇÃO DOS MEMBROS DA CPA

A CPA- Comissão Própria de Avaliação Institucional, instituída pelos SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, é a responsável pela implementação e desenvolvimento de processos de avaliação institucional das Faculdades PROMINAS de Montes Claros, conforme Resolução CONSU nº 005 de 03 de maio de 2019.

Esta CPA é composta por 8 membros e de acordo com o Art. 6º do regimento interno da CPA, a comissão está assim composta: I. 1 docente, seu coordenador; II. 2 representantes do corpo docente; III. 2 representantes do corpo administrativo; IV. 2 representantes do corpo discente; V. 1 representante da sociedade civil; A atual CPA- Comissão Própria de Avaliação das Faculdades PROMINAS de Montes Claros está constituída com a seguinte composição:

Nome/CPF	Segmento/ Representação	Telefone	E-mail
Rosimeire Castro Guimarães 460.049.986-72	Docente/ Coordenadora	(38) 984161088	cpa.iseibfacige@gmail.com rosimeirecastrog@yahoo.com.br
Maria Enedina Alves Silveira 657.409.556-53	Docente/ Secretária	(38) 992083030	enedinacoquis@gmail.com
João Marcos de Oliveira 088.283.336-77	Docente/ Técnico Informacional	(38)991048313	marcos.oliveira@unimontes.br
Victor Matheus de Oliveira Alves - 099.221.516-18	Acadêmico/ Mobilizador	(38)991751605	vi-vitinholiveira@hotmail.com.br
Heliamara Cristiene Honorato 086.085.386-10	Acadêmico/ Mobilizador	(38)999791876	heliamaracristiene@hotmail.com
Lucineia da Silva Santos 078.302.196-80	Técnico Administrativo/ mobilizador	(38) 999971231	lucineiasaofrancisco@gmail.com
Ricardo Pereira da Conceição Santos 085.080.016-14	Técnico Administrativo/ Técnico Informacional	(38) 988082369	informatica@faculdadesprominas.com.br
Margareth Almeida Figueiredo 756.291.276-91	Representante da Sociedade Civil	(38)992058382	Almeidamargareth07@gmail.com



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	6
1.1 IDENTIFICAÇÃO INSTITUIÇÃO	7
1.2 BREVE HISTÓRICO DA IES.....	7
1.3 PERFIL INSTITUCIONAL.....	9
2. METODOLOGIA	10
2.1 INSTRUMENTOS PARA COLETAS DE DADOS.....	11
2.2 TECNICA UTILIZADA PARA ANÁLISE DOS DADOS.....	11
2.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AVALIAÇÃO	14
3. DESENVOLVIMENTO	20
3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	20
3.1.1 AVALIAÇÃO EXTERNA.....	20
3.1.2 PROCESSO DE AVALIAÇÃO INTERNA.....	25
3.1.3 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO	27
3.1.3.1 AVALIAÇÃO PELO CORPO DISCENTE	28
3.1.3.2 AVALIAÇÃO PELO CORPO DOCENTE	33
3.1.3.3 AVALIAÇÃO PELO CORPO DE FUNCIONÁRIO TÉCNICO ADMINISTRATIVO.....	38
3.1.4 PLANO DE MELHORIAS	40
3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	43
3.2.1 DESENVOLVIMENTO DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO	43
3.2.2 CARACTERÍSTICAS DOS CURSOS.....	43
3.2.3 DESENVOLVIMENTO DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO	44
3.2.4 CURSOS DE POS-GRADUAÇÃO AUTORIZADOS.....	44
3.2.5 DESENVOLVIMENTO DA BIBLIOTECA	45
3.2.6 DESENVOLVIMENTO DAS COORDENAÇÕES DE CURSOS	45
3.2.7 DESENVOLVIMENTO DAS CONSTRUÇÕES E REFORMAS.....	45
3.2.8 DESENVOLVIMENTO DOS EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIOS	46



3.2.9 RESPONSABILIDADE SOCIAL.....	46
3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	48
3.3.1 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....	48
3.3.2 POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES.....	49
3.4 EIXO 4- POLÍTICAS DE GESTÃO.....	50
3.4.1 POLÍTICA DE PESSOAL.....	51
3.4.2 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO.....	51
3.4.3 EXPANSÃO DO CORPO DOCENTE EM TITULAÇÃO.....	52
3.4.4 ÓRGÃOS COLEGIADOS DA INSTITUIÇÃO.....	52
3.4.6 SITUAÇÃO LEGAL DA INSTITUIÇÃO.....	52
3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA.....	53
4. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.....	54
5. ANÁLISE DAS INFORMAÇÕES ATRAVÉS DAS AÇÕES.....	55
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	55
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	56
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	57
EIXO 4: POLÍTICA DE GESTÃO.....	60
EIXO 5: INFRAESTRUTURA.....	62
6. CONSIDERAÇÕES.....	65
7. REFERÊNCIAS.....	67



1. INTRODUÇÃO

O programa de autoavaliação da Faculdade Prominas de Montes Claros- PROMINAS, caracteriza-se como um processo de descrição, análise e crítica da realidade da IES com a participação de toda a comunidade acadêmica e corpo administrativo.

A CPA- Comissão Própria de Avaliação entende a autoavaliação como um processo que proporciona à instituição de ensino superior, a construção de conhecimentos sobre si mesma e, desse modo, a identificação tanto de suas fragilidades, como de seus pontos fortes, e, ainda, de suas potencialidades, podendo ser um processo contínuo de alimentação de análises, reflexões e ações, que subsidiarão a condução de seus processos.

O presente relatório apresenta o resultado da autoavaliação Institucional da IES e contempla o segundo RELATÓRIO PARCIAL referente ao ano de 2019, atendendo as exigências feitas às instituições de ensino superior, a partir da implantação do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES), pela Lei no 10.861, de 14 de abril de 2004, que tem como finalidade a melhoria da educação superior, a orientação da expansão de sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social.

Assim, o resultado da avaliação institucional, favorece uma articulação de autoconhecimento e reconstrução institucional mediado pela realidade social e oferece subsídios para a tomada de decisão, ou seja, para a formulação de ações pedagógicas e administrativas.

E a CPA – Comissão Própria de Avaliação, dentro dos princípios de participação e de gestão democrática, busca desencadear o processo de forma a transformar a percepção e o comprometimento que toda a comunidade acadêmica tem com relação à IES. E a própria instituição abre espaço para a coleta de informações internas, abre-se para o debate e desenvolve condições para o progresso.

Os instrumentos de avaliação, reestruturados e aprovados para o ano de 2019 forneceram uma visão geral, voltadas para o atendimento de cada uma das 10 dimensões do SINAES, contidas atualmente nos cinco eixos, sob as perspectivas do conjunto de estruturas, relações, atividades, funções e finalidades da IES, centrado em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Rosimeire Castro Guimarães
Coordenadora da CPA



1.1 IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Nome da Instituição	Faculdade Prominas de Montes Claros – PROMINAS.
Código da Instituição	4821
Alteração de denominação de IES	Resolução CONSU nº 005 de 3 de maio de 2019
Nome da Mantenedora	Instituto Prominas Serviços Educacionais Ltda - Código (11 8 9 7)
Transferência da mantenedora/ Portaria nº	489 de 12/07/2018.
CNPJ nº	07.254.256/0001-74
Natureza Jurídica	Sociedade Simples Limitada
Categoria Administrativa	Instituição Privada com fins lucrativos
Endereço da Instituição	Rua Lírio Brant, 511 – Melo, CEP 39401-063
Cidade/Estado	Montes Claros-Minas Gerais.
Telefone	(38)3.222.9444 – 0800.283.9444
Diretor Geral	Valdir Henrique Valério
Diretor Executivo	Willian José Ferreira
Gerente Acadêmico	Vanusa Karine Ribeiro Xavier Guimarães
Gerente de Unidade	Lívia Alves Assis

1.2 BREVE HISTÓRICO DA IES

A Faculdade de Ciências Gerenciais e Empreendedorismo – FACIGE, agora com nova denominação, “Faculdade PROMINAS de Montes Claros” conforme Resolução CONSU nº 005 de 3 de maio de 2019. Está situada à Rua Lírio Brant, 511 – Melo, CEP 39.401-063, em Montes Claros-MG, região norte do Estado de Minas Gerais, distante 460 km de Belo Horizonte, capital mineira, cidade referência do Norte de Minas, Vale de Jequitinhonha e Mucuri e Sul da Bahia.

A IES foi credenciada pela Portaria nº 462 de 10 de abril de 2008, com publicação no D. O.U de 11/04/2008 e teve a Administração como seu primeiro curso implantado, com funcionamento na Rua Lírio Brant, 511 – Melo, CEP 39.401-063, em Montes Claros-MG, autorizado pela Portaria MEC nº 282 de 04 de Abril de 2008 publicada no DOU de 07/04/2008, com 100 vagas anuais autorizadas nos turnos diurno e noturno e



reconhecido pela Portaria nº 36 de 19 de abril de 2012, com publicação no D.O.U de 20 de abril de 2012.

A Faculdade PROMINAS de Montes Claros, de natureza jurídica: uma sociedade simples limitada mantida mantido pela Instituto Prominas Serviços Educacionais Ltda, inscrito no CNPJ sob o número 07.254.256/0001-74. É uma sociedade privada com fins lucrativos, com credenciamento EAD superior/Presencial superior que têm como objetivo a prestação de serviços educacionais em nível superior. A cidade de Montes Claros é cidade referência do Norte de Minas, Vale de Jequitinhonha e Mucuri e Sul da Bahia.

Seu credenciamento foi em 2008 com publicação no D.O.U em 10 de abril de 2008 com implantação de um curso de Administração que foi autorizado em 2008 através da Portaria n.º 282 publicada em 04 de abril de 2008 e reconhecido em 2012 através da Portaria n.º 36 com publicação em 19 de abril de 2012 e renovado o seu reconhecimento através da Portaria nº 697 de 17 de novembro de 2014.

Em fevereiro de 2016, a Faculdade de Ciências Gerenciais e Empreendedorismo – FACIGE teve visita in loco para avaliação de Recredenciamento, no entanto até a presente data não foi publicado no D.O.U a portaria referente ao processo.

Em 2017 a IES teve aprovação do curso de Bacharelado em Engenharia de Produção, Licenciatura em Pedagogia EAD e aprovação do Polo EAD, com nota 04(quatro) com autorização para funcionamento em 04 anos.

Em 2018 são publicadas as portarias autorizando os cursos de bacharelado em Biblioteconomia, Ciências Contábeis e na licenciatura em Pedagogia, a autorização EAD vinculada ao credenciamento.

Em maio de 2019 foi publicada a alteração de denominação da Faculdade de Ciências Gerenciais e Empreendedorismo – FACIGE para Faculdade PROMINAS de Montes Claros e em agosto de 2019 foi publicada a criação de 14 Polos de Apoio Presencial para EAD.

1.3- PERFIL INSTITUCIONAL

A Faculdade PROMINAS de Montes Claros busca atender aos anseios da população Norte Mineira, Vale do Jequitinhonha, Vale do Mucuri, Sul da Bahia e outros estados brasileiros dentro da modalidade EAD, que busca a qualificação profissional, para ingressar no mercado de trabalho.

Tem como **MISSÃO**:

“Promover ensino, pesquisa e extensão em nível superior nas modalidades presencial e à distância, formando profissionais nas diversas áreas do conhecimento incentivando a formação continuada, a promoção e divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade, desenvolvendo o entendimento do homem sobre o meio em que vive e os problemas do mundo presente, para que possa prestar serviços especializados a sociedade”.

Para o cumprimento de sua missão a IES assume o compromisso de formar profissionais éticos e conscientes de sua cidadania, aprimorar e consolidar a qualidade do ensino nos cursos de graduação e pós graduação e tornar a faculdade mais participativa junto à comunidade.

De acordo com o Regimento, são algumas das FINALIDADES específicas da Faculdade:

- ✓ formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
- ✓ incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura;
- ✓ promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino,



de publicações ou de outras formas de comunicação;

- ✓ promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição.

2. METODOLOGIA DE TRABALHO DA CPA

A CPA - Comissão Própria de Avaliação é um órgão que foi instituído por força de lei federal, em 2005, através da Portaria nº. 027/2005, mais conhecida como Lei do SINAES. Possui autonomia no exercício de suas funções, na forma da Lei nº 10.861/2004 e tem como função conduzir os processos de avaliação interna da instituição, de sistematização e de coleta de informações.

Dessa maneira, a constituição da Comissão Própria de Avaliação, instância deliberativa e consultiva, encarregada da análise, divulgação e discussão de resultados das avaliações internas e externas, assume relevante papel e dá um contorno cada vez mais profissional ao processo interno de autoconhecimento.

A composição da Comissão Própria de Avaliação Institucional para o ciclo 2018 a 2020 deu-se a de forma democrática e transparente com a participação dos docentes, discentes e técnico-administrativo em processo de eleição interna para compor a nova equipe da CPA.

A Autoavaliação Institucional com início fevereiro de 2009 caracteriza-se como um processo de descrição, análise e crítica da realidade da IES com a participação de toda comunidade acadêmica e corpo administrativo. Por meio de uma avaliação participativa, emancipatória e diagnóstica, contempla as 10 dimensões do SINAES.

As práticas, a estrutura e demais ações de autoavaliação estão rigorosamente em consonância com o PDI da IES e com o Regimento interno desta CPA.



2.1 INSTRUMENTOS PARA COLETAS DE DADOS

O processo de avaliação interna da Faculdade PROMINAS de Montes Claros referente ao ano de 2019, realizado pela Comissão Própria de Avaliação, buscou a participação ativa e de forma articulada de toda a comunidade acadêmica.

A avaliação interna ocorreu em duas etapas. Na primeira etapa apenas os acadêmicos avaliaram os docentes e coordenadores de curso. Já na segunda etapa, além da avaliação do desempenho docente, os discentes realizaram também a autoavaliação institucional. Os docentes e o corpo administrativo realizaram a autoavaliação somente na segunda etapa. Em todas as etapas de avaliação (primeira e segunda) contou com o auxílio do sistema Mentor Web onde os questionários ficaram dispostos aos avaliadores (docentes e discentes). Já o corpo administrativo respondeu o questionário de autoavaliação em link disponibilizado pelo TI na plataforma da faculdade. Todos os questionários foram respondidos em períodos pré-determinados pela comissão, conforme registro em atas.

Os instrumentos de avaliação têm como referência o PDI da Instituição e as dimensões determinadas pelo SINAES. E de acordo com Griboski (2014) ao compreender a avaliação interna como processo, estabelece-se a articulação entre a missão e os objetivos da IES, uma vez que esses elementos integrantes do PDI direcionam sua posição social e configuram a sua identidade, elevando o grau de comprometimento com a qualidade da educação da instituição.

2.2 TÉCNICA UTILIZADA PARA ANÁLISE DOS DADOS

A autoavaliação da IES é um processo dinâmico por meio do qual a instituição busca e constrói conhecimento sobre sua própria realidade, ao sistematizar informações, analisar coletivamente os significados e identificar pontos fracos e pontos fortes e propor estratégias de superação de problemas.

Os instrumentos de autoavaliação foram reformulados pela CPA em 2019 e as dimensões indicadas pelos SINAES foram agrupadas nos instrumentos de avaliação, ficando assim organizadas no questionário de autoavaliação: I. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; II. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; III.



Responsabilidade Social da Instituição; IV. Comunicação com a Sociedade; V. Políticas de Pessoal; VI. Organização e Gestão da Instituição; VII. Infraestrutura Física; VIII. Planejamento e Avaliação; IX. Política de Atendimento aos Discentes; X. Atuação docente.

As menções utilizadas no procedimento de avaliação foram: Excelente; Muito Bom; Bom; Ruim e Não sei. Neste relatório, considerou-se como a soma dos percentuais “Excelente”, “Muito Bom” e “Bom” acima de 50%, ou seja, ultrapassando o “Ruim” e “Não sei” no item avaliado.

A avaliação interna da IES ocorre com a participação dos três segmentos: docente, discente e funcionário técnico administrativo. Para isso são utilizados questionários com questões fechadas a cada bloco avaliado. Acontece a primeira etapa somente com a participação dos discentes aproximadamente 70 dias após o início do semestre letivo e a segunda etapa com a participação dos discentes, docente e funcionário técnico administrativo 30 dias antes do término do semestre letivo.

O processo de auto avaliação da Faculdade PROMINAS de Montes Claros em 2019 foi realizado de forma articulada, transparente e democrática coordenado pela CPA- Comissão Própria de Avaliação da IES, organizada em 5 momentos:

1º Momento:

- ✓ Análise e definição dos indicadores de qualidade para a primeira etapa de avaliação com relação à atuação docente e coordenadores de cursos.
- ✓ Análise e definição dos indicadores de qualidade para a segunda etapa de avaliação com relação aos aspectos: Missão e Institucional e PDI; Políticas para o ensino, pesquisa e extensão; Responsabilidade social e Comunicação com a sociedade; Políticas de Pessoal; Organização e gestão da IES; Infraestrutura.
- ✓ Aprovação dos instrumentos avaliativos para utilização no ano de 2019 para discentes, docentes e funcionários técnico-administrativo.

2º Momento:

- ✓ Inserção dos instrumentos de avaliação no sistema Mentor Web (área do acadêmico) e (área do docente). E Inserção do instrumento de avaliação do funcionário técnico-administrativo no ambiente virtual disponibilizado na plataforma da IES pelo TI.
- ✓ Entrevistas informais aos acadêmicos e docentes durante o processo e coleta



de sugestões no setor de ouvidoria.

3º Momento:

- ✓ Definição do período de avaliação interna em reunião da CPA;
- ✓ Planejamento para divulgação e sensibilização da comunidade acadêmica para adesão ao processo de avaliação institucional.
- ✓ Divulgação dos resultados da primeira e segunda etapa da avaliação interna através: redes sociais, e-mails, grupos de WhatsApp, reuniões com os coordenadores, reuniões com os acadêmicos, reuniões com os funcionários técnico-administrativo e orientações sobre o processo de autoavaliação realizadas nas salas de aula pela comissão da CPA e continuamente pela mobilizadores durante todo o período de avaliação.

4º Momento:

- ✓ Coleta e organização dos resultados da 1ª e 2ª etapa de autoavaliação através do sistema Mentor Web dos questionários dos discentes.
- ✓ Coleta e organização dos resultados da 2ª etapa de autoavaliação através do sistema Mentor Web dos questionários dos docentes.
- ✓ Coleta e organização dos resultados do questionário de autoavaliação dos técnicos administrativos através de um link disponibilizado pelo TI da IES.
- ✓ Análise dos resultados obtidos nas etapas de avaliação com levantamento das fragilidades apontadas.

5º Momento:

- ✓ Elaboração do relatório parcial e elaboração do Plano de Metas.
- ✓ Apresentação do relatório parcial para os diretores (geral e executivo) gerente acadêmico e gerente de unidade.
- ✓ Divulgação do relatório parcial no site da instituição.

A CPA considera a autoavaliação um importante instrumento para a tomada de decisão de seus dirigentes e dela resulta uma autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, assim como, uma



autoconsciência, nos membros da comunidade acadêmica, de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro.

Conscientes dessa importância avaliação interna para o crescimento da instituição, a CPA investe na sensibilização da comunidade acadêmica e na divulgação do processo, e portanto, é disponibilizado um link permanente da CPA na página eletrônica da Faculdade Prominas de Montes Claros com a divulgação das 10 dimensões dos SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, a constituição da CPA com os nomes dos representantes, segmento que cada membro representa e definição de atribuição. Estão disponibilizados ainda as etapas do processo de autoavaliação institucional, objetivos e procedimentos para a realização da mesma.

2.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AVALIAÇÃO

Objetivos propostos no PDI da IES para 2016/2020

Os objetivos estratégicos e metas institucionais, que foram organizados em macroprocessos para sete dimensões estratégicas são: Ensino; Pesquisa; Extensão; Política de Assistência ao Acadêmico; Políticas de Pessoal; Administração/Gestão e Infraestrutura.

Logo abaixo são apresentados os macroprocessos, objetivos estratégicos, metas e ações associadas estabelecidos no PDI, por dimensão estratégica e Indicadores de fragilidades associados à avaliação interna em 2019, considerando aqui as menções utilizadas no procedimento de avaliação: “Ruim” e “Não sei”. Cabe ressaltar que houve execução de ações embasada no PDI por meio dos diversos planos de melhoria anual, e alguns indicadores de fragilidades foram alterados ou suprimidos. Assim, as informações apresentadas sintetizam o balanço ao final do ano de 2019.

POLÍTICA DE ENSINO

Macroprocesso: Ensino

Objetivo estratégico: Promover a implantação e acompanhamento avaliativo do Projeto Pedagógico dos Cursos

Meta:

- Adequação dos Projetos Pedagógicos dos cursos

Ações associadas estabelecidas no PDI:

- Atualizar a matriz curricular dos cursos
- Adequar as ementas das disciplinas dos cursos de acordo com a carga horária



- Atualizar as referências Bibliográficas.
- Promover um ensino inovador e de qualidade

Indicador associado (fragilidades): Não consta fragilidade na autoavaliação

A reformulação dos PPCs dos cursos permitiu apresentar publicamente os princípios norteadores do funcionamento de cada curso e dar coerência às relações entre áreas de atuação do curso, estratégias pedagógicas, estrutura curricular, elenco de disciplinas, carga horária dos conteúdos das disciplinas, qualificação docente e métodos de avaliação. Nenhuma fragilidade foi registrada na atuação dos docentes pelos discentes.

POLÍTICA DE PESQUISA

Macroprocesso: Pesquisa

Objetivo estratégico: Aumentar a Produção Científica na IES

Meta:

- Melhoria da produção Científica dos docentes e discentes.

Ações associadas:

- Definir e fortalecer as linhas de pesquisa institucional.
- Criar grupos de pesquisa docentes e discentes.
- Estimular a produção e publicação na forma impressa e eletrônica.
- Desenvolver um manual de políticas para a publicação

Indicador associado (fragilidades): Produção acadêmica/2019 – 23,81%

Objetivos do Indicador:

Ampliar e divulgar a oferta de eventos científicos, incentivo à participação em eventos científicos, aumentar as atividades de iniciação científica, incentivar a produção e publicações impressa e eletrônica.

POLÍTICA DE EXTENSÃO

Macroprocesso: Extensão e Responsabilidade Social

Objetivo estratégico: Participar anualmente do Dia Nacional da Responsabilidade Social em parceria com a ABMES e ampliar as atividades de extensão da IES

Meta:

- Criação de coordenação para os programas de extensão

**Ações associadas:**

- Criar sistema de controle e acompanhamento de convênios e projetos.
- Ampliar a oferta dos cursos de extensão.
- Aumentar os eventos acadêmicos internos e externos envolvendo discentes, docentes, egressos e a sociedade em geral;

Indicador associado 1 (fragilidades): Atividades de Extensão e Responsabilidade Social/2019 – 28,57%

Objetivos do Indicador:

Elevar a qualidade dos programas de extensão: atividades de responsabilidade social, envolvimento com a sociedade civil e oferta de eventos acadêmicos internos e externos, oferecer cursos livres coordenados pelos discentes para a comunidade. Revitalizar a Empresa Junior

Indicador associado 2 (fragilidades): Contribuição e relevância da COPPEX-Coordenação de pesquisa, pós-graduação e extensão/2019 – 33,33%

Objetivos do Indicador:

Maior atuação e divulgação da COPPEX na IES quanto ao desenvolvimento dos projetos de pesquisa, eventos científicos, publicações e pós-graduação.

POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA AO ACADÊMICO

Macroprocesso: Programas de assistência aos acadêmicos

Objetivo estratégico: Fortalecer o Núcleo de Apoio Pedagógico

Meta:

- Ampliação a divulgação dos programas de apoio psicopedagógico, ouvidoria e núcleo de prática e estágio.

Ações associadas:

- Fortalecer o núcleo de apoio psicopedagógico,
- Divulgar e implementar os serviços de Ouvidoria
- Divulgar e implementar o Núcleo de Prática e Estágio- NESE

Indicador associado 1 (fragilidades): Atendimento Psicopedagógico na IES/ 2019 – 23,81%

Objetivo do indicador:

Ampliar o atendimento e divulgação do atendimento psicopedagógico na IES.

Indicador associado 2 (fragilidades): Serviços de Ouvidoria na IES/ 2019 – 50%

**Objetivo do indicador:**

Maior divulgação aos serviços de ouvidoria da IES e agilidade nas respostas aos questionamentos, principalmente dos acadêmicos.

Indicador associado 3 (fragilidades): Contribuição e relevância do NESE – Núcleo de Estágio e Empregabilidade/ 2019 – 23,81%

Objetivos do Indicador:

Maior divulgação do NESE para os acadêmicos na instituição.

POLÍTICA DE PESSOAL

Macroprocesso: Desenvolvimento Funcional

Objetivo estratégico: Instituir plano de carreira

Meta:

- Instituição do plano de carreira e apoio para cursos de pós-graduação e atualização profissional

Ações associadas:

- Instituir o plano de carreira dos docentes e técnicos administrativos.

Indicador associado 1 (fragilidades): Plano de carreira/2019 -40%

Objetivo do Indicador:

Sistematizar e divulgar o plano de carreira que está sendo implantado, à equipe funcional da IES.

GESTÃO

Macroprocesso: Funcionamento da Unidade Administrativa

Objetivo estratégico: Promover capacitação do pessoal do nível gerencial na área da qualidade e produtividade.

Meta:

- Melhoraria dos serviços de apoio administrativo e processos de comunicação interna e externa

Ações associadas:

- Melhoria dos serviços prestados pelo CAA- Centro de Atendimento Acadêmico e demais setores
- Implementação do departamento de Marketing para maior divulgação dos



trabalhos internos;

Indicador associado 1 (fragilidades): Serviços prestados no CAA/2019 – 23,81%

Objetivo do indicador:

Capacitar a equipe do CAA- Central de atendimento ao acadêmico para melhorar a qualidade do trabalho: agilidade, apoio e comunicação.

Indicador associado 2 (fragilidades): Serviços prestados na Secretaria/2019 – 28,81%

Objetivo do indicador:

Capacitar a equipe para melhorar a qualidade do trabalho na secretaria: agilidade, apoio e comunicação.

Indicador associado 3 (fragilidades): Serviços prestados no setor financeiro/2019 – 28,57%

Objetivo do indicador:

Capacitar a equipe para melhorar a qualidade do trabalho no setor financeiro: agilidade, apoio e comunicação.

Indicador associado 4 (fragilidades): Atendimento do setor de RH/2019 -20%

Objetivo do Indicador:

Capacitar a equipe de RH para melhor atendimento ao público.

Indicador associado 5 (fragilidades): Atendimento do setor de informática/2019 - 23,81%

Objetivo do Indicador:

Maior divulgação dos serviços prestados pelo setor de informática e melhorar o atendimento.

Indicador associado 6 (fragilidades): Comunicação da IES com a sociedade /2019 - 28,57%

Objetivo do Indicador:

Implementar o departamento de Marketing para melhorar a comunicação interna, externa, de forma a elevar a imagem da instituição na sociedade local.

ADMINISTRAÇÃO

Macroprocesso: Prestação de serviços de terceiros

Objetivo estratégico: Implantar a livre concorrência para os serviços de terceiros

Meta:

- Abrir livre concorrência para serviços terceirizados

Ações associadas:

- Melhorar serviços da Mecanografia - copiadora.

Indicador associado 1 (fragilidades): Mecanografia-Reprografia/ 2019 – 28,57%

Objetivo do Indicador:

Melhorar os serviços prestados em reprografia em relação ao horário, atendimento e qualidade do produto.

INFRAESTRUTURA

Macroprocesso: Infraestrutura

Objetivo estratégico: Recuperar e modernizar as instalações e infraestrutura da Instituição

Metas:

- Melhoria do sinal de internet

Ações associadas:

- Aumentar os pontos de rede de internet na IES.

Indicador associado 1 (fragilidades): Internet/2019 – 42,86%

Objetivo do Indicador:

Melhorar a qualidade da internet: sinal, estabilidade e velocidade;

3. DESENVOLVIMENTO

3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1 - AVALIAÇÃO EXTERNA

A preocupação com o nível de qualidade em que é oferecido a educação superior, desencadeou vários processos avaliativos de ordem nacional em termos de organização de ações de avaliação reguladoras e de ordem institucional, na busca de obter mecanismos que fornecessem informações acadêmicas e administrativas para auxiliar na gestão das IES.

A avaliação externa na instituição de ensino superior constitui-se em uma das etapas do processo de avaliação do sistema e das instituições de educação superior. É um procedimento pelo qual se avalia o ensino ofertado, seja para o ato de autorização, reconhecimento ou renovação de reconhecimento, aferindo, para tanto, a organização didático-pedagógica, o corpo docente e verificando as instalações físicas. É realizada por comissões designadas pelo INEP, seguindo as diretrizes da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

A partir da análise documental em visitas in loco e interlocução com membros dos diferentes segmentos da Instituição e com a Comissão Própria de Avaliação, as comissões externas ajudam a identificar acertos e equívocos da avaliação interna, apontam fortalezas e fragilidades institucionais, apresentam críticas e sugestões de melhorias ou mesmo de providências a serem tomadas, seja pela própria instituição, seja pelos órgãos competentes do MEC.

Código da IES: 4821

Atos Regulatórios da IES

ATOS REGULATÓRIOS	Portaria/Resolução	Ano de Publicação	Conceito Institucional
Credenciamento	Portaria 462 de 10/04/2008	11/04/2008	4
Recredenciamento	Portaria 409 de 24/03/2017	27/03/2017	4
Transferência de Manutenção	Portaria 489 de 12/07/2018	13/07/2018	-
Credenciamento EAD	Portaria 1065 de 18/10/2018	19/10/2018	4
Alteração de Denominação de IES	Resolução 005 de 03/05/2019	03/05/2019	-

ATOS REGULATÓRIOS	Endereço	Portaria
Criação de Polo EAD	Rua Salerno, 299 Bethania, Ipatinga /MG - CEP: 35.164-779	001/2019
Criação de Polo EAD	Rua Carlos Augusto Felipe, 55 Serra, Nova Era /MG - CEP: 35.920-000	004/2019
Criação de Polo EAD	Rua Professor Sigefredo Marquês, 341 Estância do Hibisco, Contagem /MG - CEP: 32.017-590	006/2019
Criação de Polo EAD	Rua Bahia, 230 Dona Joaquina, Brasília de Minas /MG - CEP: 39330-000	009/2019
Criação de Polo EAD	Rua Nossa Senhora Aparecida, 51 Luiz Pires de Minas, Coração de Jesus /MG - CEP:	010/2019



	39.340-000	
Criação de Polo EAD	Rua Sebastião Gomes de Oliveira, 612 Centro, Lassance /MG - CEP: 39.250-000	018/2019
Criação de Polo EAD	Rua Ponta Grossa, 1599 Milionários, Belo Horizonte /MG - CEP: 30.620-180	037/2019
Criação de Polo EAD	Rua Divino Espirito Santo, 14 Esquina com a Rua dos Carpinteiros Centro, Buriticupu /MA - CEP: 65.393-000	041/2019
Criação de Polo EAD	Rua Antenor Fernandes, 26 Centro, Aperibé /RJ - CEP: 28.487-000	049/2019
Criação de Polo EAD	Rua Manoel Soares Guimarães, 514 Centro, Apuiarés /CE - CEP: 62.630-000	102/2019
Criação de Polo EAD	Travessa Major Francisco Mariano, 3288 Cidade Alta, Monte Alegre /PA - CEP: 68.220- 000	112/2019
Criação de Polo EAD	Rua das Palmeiras, 80 São Geraldo, Capitão Andrade /MG - CEP: 35.123-000	124/2019
Criação de Polo EAD	Av. José Paulo Gerônimo, 450 LJ Cornélio Emerich, Alto Caparaó /MG - CEP: 36.979- 000	146/2019
Criação de Polo EAD	Rua Paulina Simonato, 37 Agostinho Simonato, Cachoeiro do Itapemirim /ES - CEP: 29.311-781	150/2019

Índice Geral dos Cursos (IGC)

IGC é um indicador de qualidade que avalia as instituições de educação superior. É calculado anualmente, considerando a média dos últimos CPCs.

IES - FACIGE	2016	2017	2018	2019
CI – Conceito Institucional	3	3	3	3
CI- EaD-Conceito Instit. EaD	-	4	4	4
IGC– Índice Geral de Cursos	3	3	3	3
IGC - Contínuo	-	-	-	2.1269

Autorização dos Cursos

CÓDIGO DO CURSO	NOME DO CURSO	DOC. AUTORIZACAO	PORTARIA	DATA DO DOCUMENTO
111074	Administração	Portaria MEC	282	04/04/2008
1396171	Engenharia de Produção	Portaria MEC	995	20/09/2017
1454853	Biblioteconomia	Portaria MEC	863	06/12/2018
1454854	Ciências Contábeis	Portaria MEC	863	06/12/2018
1353163	Pedagogia/EAD	Portaria MEC	870	11/12/2018

OBS: Os cursos de bacharelado em Engenharia de Produção, Biblioteconomia, Ciências Contábeis e Licenciatura EAD em Pedagogia estão autorizados para funcionamento, mas não formou turma.

Atos Regulatórios dos Cursos:

CURSO EM FUNCIONAMENTO			
NOMES	CURSO: ADMINISTRAÇÃO		
	NOTA	Portaria	Data de publicação
Autorização	4	282 de 04/04/2008	07/04/2008
Reconhecimento	4	36 de 19/04/2012	20/04/2012
Renovação do reconhecimento do curso	4	267 de 03/04/2017	04/04/2017
Redução de vagas	-	008B de 10/05/2018	10/05/2018

CURSOS NÃO INICIADOS			
CURSOS	AUTORIZAÇÃO		
	NOTA	Portaria	Ano de publicação
Engenharia de Produção	4	995 de 19/09/2017	20/09/2017
Biblioteconomia	4	863 de 06/12/2018	20/12/2018
Ciências Contábeis	4	863 de 06/12/2018	20/12/2018
Pedagogia/EAD	3	870 de 11/12/2018	12/12/2018

Conceitos dos Cursos

CURSOS	CÓDIGO	CONCEITO DO CURSO (CC)						CONCEITO PRELIMINAR DO CURSO (CPC)				CONCEITO DO ENADE			
		2012	2015	2018	2019	2012	2015	2018	2019						
Administração	111074	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3
Engenharia de Produção	1396171	-	-	-	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-
Biblioteconomia	1454853	-	-	-	-	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-
Ciências Contábeis	1454854	-	-	-	-	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-
Pedagogia/EAD	1353163	-	-	-	3	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-

OBS: Com o propósito de preparar os alunos para ENADE - Exame Nacional de Desempenho de Estudantes e elevar as notas do ENADE nos cursos, a Instituição passou a utilizar a Avaliação Integradora-AVIN para avaliar o desempenho dos estudantes nos conteúdos programáticos, bem como, nas competências e habilidades

adquiridas ao longo do curso, gerando indicadores de análise dos processos de ensino-aprendizagem, e, conseqüentemente, um plano de ação para melhorias contínuas.

Carga Horária e Vagas

CÓDIGO DO CURSO	NOME DO CURSO	CARGA HORÁRIA	GRAU	MODALIDADE	SITUAÇÃO	QT VAGAS
111074	Administração	3.200	Bacharelado	Educação Presencial	Ativa	80
1396171	Engenharia de Produção	4.440	Bacharelado	Educação Presencial	Ativa	80
1454853	Biblioteconomia	2.880	Bacharelado	Educação Presencial	Ativa	80
1454854	Ciências Contábeis	3.840	Bacharelado	Educação Presencial	Ativa	80
1353163	Pedagogia/EAD	3.200	Licenciatura	EAD	Ativa	400

Conceitos dos Cursos em Funcionamento

CÓDIGO DO CURSO	NOME DO CURSO	VALOR CC	ANO CC	CPC FAIXA	CPC ANO	VALOR ENADE	ANO ENADE	CPF COORDENADOR CURSO	NOME COORDENADOR CURSO
111074	Administração	4	2018	3	2018	3	2018	23362081649	Martha Pompeu Padoani

3.1.2 PROCESSO DA AVALIAÇÃO INTERNA

A Comissão Própria da Avaliação da Faculdade PROMINAS de Montes Claros, ao realizar a Avaliação Interna continua levando em conta a democracia institucional, a liberdade nas ações e ética no fazer. Como prática que remete à reflexão dos serviços prestados à comunidade acadêmica, se permite conhecer as potencialidades e fragilidades da IES, e apresenta os aspectos necessários a serem aperfeiçoados.



A CPA realizou o processo de Autoavaliação Institucional referente ao ano de 2019 utilizando o sistema Mentor Web na primeira e segunda etapa, onde os questionários para os discentes e docentes ficaram dispostos aos avaliadores em períodos pré-determinados pela comissão. Os questionários para o técnico-administrativo foram disponibilizados em outro ambiente dentro da plataforma da instituição. Com essa estratégia, tem sido avaliado setores, coordenadores, docentes, técnicos administrativos, cursos, infraestrutura enfim, as diferentes formas de atuação desta Instituição formadora.

A CPA refez os instrumentos de avaliação interna, mas todos os questionários foram elaborados a partir da definição das variáveis e dos itens de controles de qualidade, em atendimento a cada uma das 10 dimensões contidas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004. Esses instrumentos contemplam abordagens quantitativas e qualitativas.

Na Primeira Etapa:

- Questionário aplicado somente aos discentes que avaliaram a atuação dos docentes e atuação dos coordenadores de curso.

Na Segunda Etapa:

- Questionário aplicado aos discentes, docentes e funcionários técnico-administrativo que avaliaram aspectos relacionados: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Responsabilidade Social da Instituição; Comunicação com a Sociedade; Políticas de Pessoal; Organização e Gestão da Instituição; Infraestrutura Física; Planejamento e Avaliação; Política de Atendimento aos Discentes;
- Os discentes avaliaram novamente a atuação docente.

A participação da comunidade acadêmica tem sido garantida não apenas no momento da coleta dos dados, mas em um processo mais amplo, constituído pela sensibilização, a execução da autoavaliação, a análise dos resultados, a elaboração do relatório final e a discussão do relatório com a comunidade acadêmica. A CPA considera que os objetivos traçados para a Avaliação Institucional somente são atingidos quando há um envolvimento efetivo da comunidade acadêmica.



Participação da Comunidade Acadêmica na autoavaliação:

Ano	Discente	Docente	Administrativo	Média anual
2016	81%	86%	100%	89%
2017	74%	89%	100%	88%
2018	52%	93%	98%	81%
2019	79%	100%	73%	84%

Com o trabalho de sensibilização realizado de forma sistemática, observa-se uma participação equilibrada dos docentes, discentes e técnico-administrativos no processo de avaliação no ano de 2019, superando a meta estabelecida pela CPA que é de no mínimo 70% de participação em todos os segmentos.

Como estratégia para manter essa meta estabelecida foram realizados vários planejamentos e desenvolvido diferentes ações pela comissão da CPA, tais como:

- ✓ Reuniões com os coordenadores, professores, funcionário técnico-administrativo com orientações sobre o funcionamento da CPA e apresentação com análise dos dados levantados na pesquisa e apresentação do Plano de Metas para 2019.
- ✓ Reunião com os discentes para informar sobre o funcionamento da CPA, apresentação dos resultados da pesquisa do ano de 2018, apresentação do plano de metas para 2019 elaborado pela Comissão Própria de Avaliação, já sensibilizando-os para a participação efetiva no processo de avaliação institucional.
- ✓ Divulgação do relatório final no site da IES.

O desenvolvimento das ações com responsabilidades e atitude crítica e ética dos agentes do processo avaliativo, favoreceu aos alunos, professores e colaboradores a conscientização sobre fragilidades e potencialidades, tal qual preconizado nas técnicas do planejamento estratégico tão necessário ao desenvolvimento de qualquer organização.

3.1.3 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

O Projeto de Avaliação Institucional da Faculdade PROMINAS de Montes Claros ao incentivar a participação coletiva de toda a comunidade acadêmica, assume uma abordagem crítica no



processo de reconstrução da realidade, utilizando o questionamento reconstrutivo como instrumento de crescimento, no curso do desenvolvimento do processo de avaliação. Por meio de uma avaliação participativa, emancipatória e diagnóstica, o programa contempla as 10 dimensões do SINAES.

Do ponto de vista operacional, a diretoria oferece o apoio necessário no tratamento dos dados, o que mostra o interesse na Avaliação Institucional como ferramenta privilegiada para a orientação dos processos de planejamento e gestão. Assim, a análise dos resultados da Avaliação Institucional, embora de competência da CPA, não se restringe aos seus membros.

Dessa maneira, a constituição da Comissão Própria de Avaliação (CPA), instância deliberativa e consultiva, encarregada da análise, divulgação e discussão de resultados das avaliações internas e externas, assume relevante papel e dá um contorno cada vez mais profissional ao processo interno de autoconhecimento.

Todos os dados obtidos na avaliação interna da instituição foram organizados, analisados, pela CPA e são aqui apresentados na íntegra de acordo com os critérios de análise definidos pela CPA. Os critérios de análise foram organizados conforme as dimensões dos SINAES e a atribuição dos conceitos estão dispostos de 1 a 5 e segue as menções em (%) ficando assim distribuído: Excelente (4,1 a 5,0), Muito bom (3,1 a 4,0), Bom 2,0 a 3,0, abaixo de (2,0) Ruim. O conceito “Não Sei” servirá à comissão como requisito para análise do que precisa ser melhor trabalhado, ou divulgado dentro da instituição.

3.1.3.1 AVALIAÇÃO PELO CORPO DISCENTE

CRITÉRIOS DE ANÁLISE/ INDICADORES DE QUALIDADE						
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
1	A Faculdade cumpre sua Missão de forma:	14,29	28,57	28,57	19,05	9,52
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
2	A carga horária dos conteúdos das disciplinas em curso é:	28,57	28,57	28,57	9,52	4,76

3	As atividades de Extensão são desenvolvidas na instituição de forma:	14,29	19,05	28,57	28,57	9,52
4	A oferta de cursos e projetos de Extensão (responsabilidade social, eventos acadêmicos) é:	19,05	19,05	28,57	28,57	4,76
5	A oferta de cursos de Pós-graduação pela instituição é:	19,05	14,29	14,29	9,52	42,86
6	A oferta e os incentivos para desenvolvimento de projetos de pesquisa (eventos científicos, publicações) é:	14,29	23,81	23,81	23,81	14,29
7	De modo geral, a qualidade do curso é:	23,81	33,33	33,33	4,76	4,76
8	A contribuição e relevância da COPPEX-Coordenação de pesquisa, pós-graduação e extensão é:	19,05	14,29	19,05	14,29	33,33
9	A contribuição e relevância do NESE (Núcleo de Estágio e Empregabilidade) é:	19,05	19,05	23,81	14,29	23,81
10	A contribuição do núcleo psicopedagógico para a sua formação é:	14,29	19,05	33,33	9,52	23,81
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
11	A acessibilidade para pessoas com deficiência é:	23,81	14,29	28,57	14,29	19,05
12	A contribuição do curso na formação integral do aluno visando a cidadania, a ética e o respeito à diversidade e ao meio ambiente é:	19,05	14,29	38,10	9,52	19,05
13	A contribuição da faculdade para a comunidade local é:	14,29	23,81	28,57	19,05	14,29
14	A oferta de programas de financiamento estudantil pela faculdade (FIES, PROUNI, Convênio/PROMINAS social) é:	23,81	23,81	28,57	14,29	9,52

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
15	A imagem da Instituição na sociedade local é:	14,29	23,81	33,33	9,52	19,05
16	O site da Faculdade é:	19,05	14,29	42,86	19,05	4,76
17	A Central de atendimento ao acadêmico-CAA é:	14,29	19,05	33,33	23,81	9,52
18	A atuação da Ouvidoria da Faculdade é:	9,52	14,29	23,81	28,57	23,81
19	A comunicação da Faculdade é:	9,52	14,29	42,86	28,57	4,76
Dimensão 5: Políticas de Pessoal		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
20	O ambiente da Faculdade (considerando o relacionamento entre alunos, professores, pessoal técnico-administrativo, coordenadores e direção) é:	23,81	23,81	28,57	19,05	4,76
21	A sua satisfação em estudar na Faculdade é:	23,81	19,05	38,10	14,29	4,76
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
22	A participação de representantes do corpo discente (aluno) no Colegiado de Curso é:	23,81	9,52	33,33	19,05	14,29
23	A Gestão Institucional (considerando a representatividade e participação no colegiado de curso, na CPA e na CIPA) é:	14,29	14,29	38,10	4,76	28,57
24	O sistema de Registro acadêmico (Mentor Web) é:	23,81	14,29	42,86	14,29	4,76

Dimensão 7: Infraestrutura Física		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
25	O funcionamento, o atendimento e a qualidade dos produtos e serviços da Cantina da Faculdade são:	33,33	9,52	42,86	9,52	4,76
26	O funcionamento, o atendimento e a qualidade dos materiais e serviços produzidos pela Mecnografia (copiadora) da Faculdade são:	19,05	9,52	38,10	28,57	4,76
27	A qualidade do acervo bibliográfico é:	19,05	33,33	38,10	4,76	4,76
28	A quantidade dos itens do acervo bibliográfico é:	19,05	28,57	38,10	9,52	4,76
29	A qualidade do(s) laboratório(s) específico(s) do curso é(são):	19,05	14,29	42,86	9,52	14,29
30	As condições do espaço físico e conforto das salas de aula são:	19,05	19,05	47,62	9,52	4,76
31	As condições de ventilação, iluminação e limpeza das salas de aula são:	19,05	33,33	38,10	4,76	4,76
32	A qualidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação (TIC) na sala de aula é:	14,29	28,57	33,33	14,29	9,52
33	As condições de ventilação, iluminação e limpeza dos banheiros são:	23,81	28,57	38,10	4,76	4,76
34	O acesso à internet é:	9,52	9,52	33,33	42,86	4,76
35	A infraestrutura da Biblioteca é:	28,57	23,81	38,10	4,76	4,76
36	Os laboratórios de Informática são:	23,81	14,29	47,62	9,52	4,76
37	A organização e infraestrutura do estacionamento é:	28,57	19,05	33,33	9,52	9,52

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
38	A importância do processo de autoavaliação realizado pela CPA da Faculdade é:	19,05	19,05	33,33	9,52	19,05
39	A divulgação dos resultados da autoavaliação pela CPA aos acadêmicos é:	23,81	9,52	38,10	14,29	14,29
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
40	O atendimento da Secretaria é:	9,52	19,05	42,86	23,81	4,76
41	O atendimento da Coordenação de Curso é:	42,86	19,05	28,57	4,76	4,76
42	O atendimento da Biblioteca é:	28,57	23,81	38,10	4,76	4,76
43	O atendimento do CAA- Centro de atendimento ao aluno	14,29	14,29	42,86	42,86	9,52
44	O atendimento do núcleo psicopedagógico é:	19,05	9,52	33,33	4,76	33,33
45	O atendimento do NESE (Núcleo de Estágio e Empregabilidade) é:	23,81	14,29	19,05	14,29	28,57
46	O atendimento do setor de Informática é:	19,05	14,29	23,81	19,05	23,81
47	O atendimento do setor financeiro é:	4,76	19,05	33,33	28,57	14,29
ATUAÇÃO DOCENTE		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
48	A Pontualidade do professor para iniciar e terminar as aulas, respeitando o horário previsto no desenvolvimento das atividades é:	47,67	27,91	18,99	2,71	2,71
49	A Assiduidade do professor em relação à frequência às aulas, cumprindo as atividades programadas no Calendário Letivo é:	45,35	28,94	20,16	1,94	2,71

50	A Segurança do conteúdo pelo professor em relação à disciplina ministrada é:	43,80	31,40	17,83	4,26	2,71
51	A Metodologia e atuação do professor em sala de aula é:	36,05	32,56	20,16	8,53	2,71
52	O Sistema de avaliação utilizado pelo professor é:	35,66	35,27	21,70	4,65	2,71
53	O Relacionamento do professor com os acadêmicos é:	46,90	30,62	17,44	2,33	2,71
54	A apresentação do Plano de Ensino pelo professor e disponibilização no Sistema Mentor Web é:	37,21	28,68	25,19	4,65	4,26
55	A Digitalização e disponibilidade de notas e frequência no portal do aluno, pelo professor, nos prazos estabelecidos no calendário letivo é:	39,54	31,40	21,32	4,26	3,49

3.1.3.2 AVALIAÇÃO PELO CORPO DOCENTE

CRITÉRIOS DE ANÁLISE/ INDICADORES DE QUALIDADE						
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
1	A Faculdade cumpre sua Missão de forma:	40,0	40,0	20,0	0,0	0,0
2	A Faculdade cumpre seu Regimento de forma:	30,0	40,0	30,0	0,0	0,0
3	A Faculdade cumpre seu PDI de forma:	40,0	40,0	20,0	0,0	0,0

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
4	A compatibilidade da carga horária das disciplinas com os conteúdos trabalhados é:	30,0	50,0	20,0	0,0	0,0
5	As atividades de Extensão são desenvolvidas na instituição de forma:	30,0	30,0	30,0	0,0	10,0
6	A oferta de cursos e projetos de Extensão é:	10,0	30,0	50,0	0,0	10,0
7	A oferta de cursos de Pós-graduação pela instituição é:	20,0	30,0	30,0	0,0	20,0
8	A oferta e os incentivos para desenvolvimento de projetos de pesquisa é:	10,0	10,0	50,0	0,0	30,0
9	A contribuição do curso na promoção da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade é:	20,0	70,0	10,0	0,0	0,0
10	As atividades de monitoria desenvolvidas no curso são:	30,0	20,0	30,0	0,0	20,0
11	De modo geral, a qualidade do curso é:	30,0	70,0	0,0	0,0	0,0
12	A contribuição e relevância da COPPEX-Coordenação de pesquisa, pós-graduação e extensão é:	30,0	40,0	30,0	0,0	0,0
13	A contribuição e relevância do NESE (Núcleo de Estágio e Empregabilidade) é:	30,0	10,0	50,0	0,0	10,0
14	A contribuição do núcleo psicopedagógico para a sua formação é:	30,0	60,0	0,0	0,0	10,0

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
15	A acessibilidade para pessoas com deficiência é:	50,0	40,0	10,0	0,0	0,0
16	A contribuição do curso na formação integral do aluno visando a cidadania, a ética e o respeito à diversidade e ao meio ambiente é:	40,0	60,0	0,0	0,0	0,0
17	A contribuição da faculdade para a comunidade local é:	30,0	60,0	10,0	0,0	0,0
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
18	A imagem da Instituição na sociedade local é:	10,0	40,0	40,0	10,0	0,0
19	O site da Faculdade é:	30,0	40,0	30,0	0,0	0,0
20	A atuação da Ouvidoria da Faculdade é:	10,0	0,0	20,0	20,0	50,0
21	A comunicação da Faculdade é:	10,0	10,0	70,0	10,0	0,0
Dimensão 5: Políticas de Pessoal		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
22	O ambiente da Faculdade, considerando o relacionamento entre alunos, professores, pessoal técnico-administr., coord. e direção é:	20,0	50,0	30,0	0,0	0,0
23	A política de formação e capacitação docente é:	10,0	20,0	60,0	10,0	0,0
24	O Plano de Carreira Docente é:	0,0	10,0	50,0	10,0	30,0
25	O cumprimento das obrigações trabalhistas pela instituição é:	30,0	40,0	30,0	0,0	0,0
26	A regularidade do pagamento dos salários é:	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0
27	A sua satisfação em lecionar na Faculdade é:	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
28	A participação de representantes do corpo docente no Colegiado de Curso é:	40,0	40,0	20,0	0,0	0,0
29	A Gestão Institucional (considerando a representatividade e participação no colegiado de curso, na CPA e na CIPA) é:	30,0	50,0	20,0	0,0	0,0
30	O sistema de Registro Acadêmico -Mentor Web é	10,0	30,0	40,0	20,0	0,0
Dimensão 7: Infraestrutura Física		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
31	O funcionamento, o atendimento e a qualidade dos produtos e serviços da Cantina da Faculdade são:	10,0	20,0	50,0	10,0	10,0
32	O funcionamento, o atendimento e a qualidade dos materiais e serviços produzidos pela Mecanografia (copiadora) da Faculdade são:	10,0	40,0	30,0	10,0	10,0
33	A qualidade do acervo bibliográfico é:	30,0	60,0	10,0	0,0	0,0
34	A quantidade dos itens do acervo bibliográfico é:	10,0	50,0	40,0	10,0	0,0
35	A qualidade do(s) laboratório(s) específico(s) do curso é(ão):	40,0	40,0	20,0	0,0	0,0
36	A sala dos professores é:	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0
37	As condições de conforto e ergonomia das salas de aula são:	50,0	30,0	20,0	0,0	0,0
38	As condições de ventilação, iluminação e limpeza das salas de aula são:	60,0	40,0	0,0	0,0	0,0
39	As condições de ventilação, iluminação e limpeza geral da Faculdade são:	70,0	30,0	0,0	0,0	0,0

40	As condições de ventilação, iluminação e limpeza dos banheiros são:	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0
41	A qualidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação-TIC (projektor, multimídia, Portal) é:	40,0	50,0	10,0	0,0	0,0
42	O acesso à internet é:	10,0	10,0	50,0	30,0	0,0
43	A infraestrutura da Biblioteca é:	30,0	60,0	10,0	0,0	0,0
44	Os laboratórios de Informática são:	30,0	50,0	10,0	0,0	0,0
45	A organização e infraestrutura do estacionamento é:	30,0	30,0	40,0	0,0	0,0
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
46	A importância do processo de autoavaliação realizado pela CPA da Faculdade é:	40,0	30,0	30,0	0,0	0,0
47	A divulgação dos resultados da autoavaliação pela CPA é:	20,0	30,0	40,0	0,0	10,0
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Docentes		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
48	O atendimento da Secretaria Geral é:	20,0	40,0	40,0	0,0	0,0
49	O atendimento das Secretarias de Coordenações de Curso é:	40,0	40,0	20,0	0,0	0,0
50	O atendimento da Biblioteca é:	50,0	40,0	0,0	0,0	0,0
51	O atendimento do setor de RH é:	10,0	30,0	40,0	20,0	0,0
52	O atendimento do setor de Apoio é:	30,0	40,0	30,0	0,0	0,0
53	O atendimento do setor de Informática é:	30,0	40,0	30,0	0,0	0,0

3.1.3.2 AVALIAÇÃO PELO CORPO DE FUNCIONÁRIOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

CRITÉRIOS DE ANÁLISE/ INDICADORES DE QUALIDADE						
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
1	A Faculdade cumpre sua Missão de forma:	13,89	38,89	47,22	0,0	0,0
2	A Faculdade cumpre seu Regimento de forma:	13,89	38,89	47,22	0,0	0,0
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
3	A acessibilidade para pessoas com deficiência é:	66,67	22,22	11,11	0,0	0,0
4	A contribuição da Faculdade para a formação integral do indivíduo, visando a cidadania, ética e o respeito à diversidade e ao meio é:	27,78	47,22	22,22	2,78	0,0
5	A contribuição da faculdade para a comunidade local é:	27,78	41,67	25,0	5,56	0,0
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
6	A imagem da Instituição na sociedade local é:	16,67	44,44	25,0	13,89	0,0
7	O site da Faculdade é:	19,44	47,22	25,0	5,56	2,78
8	A atuação da Ouvidoria da Faculdade é:	11,11	30,56	41,67	5,56	11,11
9	A comunicação da Faculdade é:	16,67	41,67	33,33	2,78	5,56

Dimensão 5: Políticas de Pessoal		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
10	O ambiente da Faculdade (considerando o relacionamento entre alunos, professores, pessoal técnico-administrativo, coordenadores e direção) é:	25,0	38,89	27,78	5,56	2,78
11	A política de formação e capacitação para o pessoal técnico administrativo é:	8,33	33,33	38,89	16,67	2,78
12	O Plano de Carreira para o pessoal técnico administrativo é:	11,11	22,22	25,0	25,0	16,66
13	O Cumprimento das obrigações trabalhistas pela instituição é:	33,33	33,33	25,0	5,56	2,78
14	A regularidade do pagamento dos salários é:	77,78	11,11	11,11	0,0	0,0
15	A sua satisfação em trabalhar na Faculdade é:	47,22	41,67	8,33	2,78	0,0
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
16	A Gestão Institucional (considerando a representatividade e participação no colegiado de curso, na CPA e na CIPA) é:	25,0	27,78	33,33	8,33	5,56
Dimensão 7: Infraestrutura Física		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
17	O funcionamento, o atendimento e a qualidade dos produtos e serviços da Cantina da Faculdade são:	33,33	33,33	22,22	2,78	8,33
18	As condições de ventilação, iluminação e limpeza geral da Faculdade são:	47,22	38,89	13,89	0,0	0,0

19	As condições de ventilação, iluminação e limpeza do seu local de trabalho são:	47,22	33,33	19,44	0,0	0,0
20	As condições de ventilação, iluminação e limpeza dos banheiros da Faculdade são:	52,78	30,56	16,67	0,0	0,0
21	O acesso à internet é:	16,67	38,89	41,67	2,78	0,0
22	A organização e infraestrutura do estacionamento é:	30,56	36,11	27,78	5,56	0,0
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
23	A importância do processo de autoavaliação realizado pela CPA da Faculdade é:	33,33	41,67	22,22	2,78	0,0
24	A divulgação dos resultados da autoavaliação pela CPA aos funcionários é:	30,56	30,56	33,33	2,78	2,78
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Funcionários		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
25	O atendimento do setor de RH é:	36,11	44,44	16,67	0,0	2,78

3.1.4 PLANO DE MELHORIAS

Na avaliação interna da IES a maioria dos itens avaliados apresentam na somatória entre (excelente, muito bom e bom) notas superiores a 50%, mas alguns itens são considerados fragilidades e devem ser criadas ações corretivas para a resolução dos problemas baseado nos cinco eixos, contemplado nas dez dimensões. Segue abaixo os itens avaliados que merecem atenção e o plano de ação correspondente.

PLANO DE MELHORIAS				
NÃO CONFORMIDADES	AÇÕES CORRETIVAS	EXECUÇÕES		
		PRAZO/DIAS	RESPONSÁVEIS	CONCLUSÃO
Ensino	Maior divulgação dos cursos de pós-graduação à comunidade acadêmica.	60 dias	Equipe de Marketing, Diretoria e coordenação pedagógica	Maio/2020
Pesquisa	Incentivar a produção científica e favorecer publicações impressa e eletrônica dos trabalhos acadêmicos.	270 dias	Diretoria, Gerente acadêmica, coordenação pedagógica e Coordenador da COOPEX – Coord. De pesquisa e Extensão.	Dezembro/2020
Extensão	Revitalizar a Empresa Junior e ampliar a oferta e incentivo à participação de eventos científicos, congressos e projetos de extensão.	270 dias	Diretoria, Gerente acadêmica coordenação pedagógica e Coordenador da COOPEX – Coord. De pesquisa e Extensão.	Dezembro/2020
Condições de trabalho	Sistematizar o Plano de Carreira e divulgar o plano que está sendo implantado à equipe funcional da IES.	90 dias	Diretoria e Gerente acadêmica	Junho/2020
Núcleo de Apoio Psicopedagógico	Melhorar a divulgação e ampliar o atendimento.	60 dias	Diretoria e coordenação pedagógica, Psicólogo/psicopedagogo	Maio/2020

CAA – Centro de Atendimento Acadêmico/ Secretaria/ setor financeiro/Setor de RH	Capacitar as equipes de trabalho para melhorar a qualidade dos serviços prestados: agilidade, apoio e comunicação.	60 dias	Diretoria e equipe de comunicação e Marketing/financeiro	Maio/2020
COPPEX/NESE	Maior atuação e divulgação da COPPEX e NESE na IES.	30 dias	Coordenadores da COPPEX e NESE	Abril/2020
Ouvidoria	Maior divulgação aos serviços de ouvidoria da IES e agilidade nas respostas aos questionamentos.	30 dias	Diretoria e equipe de comunicação e Marketing	Abril/2020
Veículos de Comunicação	Dinamizar o departamento de comunicação e Marketing para melhor divulgação das atividades internas e externas, de forma a elevar a imagem da instituição na sociedade local.	30 dias	Diretoria e equipe de comunicação e Marketing	Abril/2020
Reprografia	Melhorar os serviços prestados em reprografia em relação a: horário, nº de atendentes, valor do xerox e qualidade do produto.	30 dias	Diretoria da IES	Abril/2020
Internet	Melhorar a qualidade da internet (sinal, estabilidade e velocidade) e criar rede específica para alunos.	60 dias	Diretoria e setor de informática	Maio/2020

O plano de melhorias foi apresentado à direção acadêmica com sugestões a serem desenvolvidas para minimizar as fragilidades apontadas nos resultados da avaliação interna em 2019.

3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dentre os instrumentos de gestão utilizados pelos gestores dos cursos e pela direção acadêmica para subsidiar o processo decisório, podem ser citados como mais significativos, o Projeto Político Pedagógico, o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), o Projeto de Curso e os Relatórios de Avaliação.

Analisando os relatórios de avaliação anual, é possível perceber que as práticas avaliativas têm propiciado mudanças tanto no modelo de gestão desta IES quanto na estrutura física da instituição.

3.2.1 Desenvolvimento dos Cursos de Graduação

CURSOS	2016	2017	2018	2019
Administração	x	x	x	x
Engenharia de Produção	-	x	x	x
Biblioteconomia	-	-	x	x
Ciências Contábeis	-	-	x	x
Pedagogia/EAD	-	x	x	x
TOTAL	1	3	5	5

Os Cursos de Engenharia de Produção, Biblioteconomia, Ciências Contábeis e Pedagogia EAD estão autorizados, porém ainda não formou turma.

3.2.2 Características dos Cursos de Graduação e nº de Vagas

Modalidade	Tipo	Denominação	Habilitação	Turno	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Presencial	P	Administração	Bacharelado	Not	100	100	100	100	100	100	80	80
Presencial	P	Engenharia da Produção	Bacharelado	Not	-	-	-	-	-	80	80	80
Presencial	P	Biblioteconomia	Bacharelado	Not							80	80
Presencial	P	Ciências Contábeis	Bacharelado	Not							80	80
EAD	P	Pedagogia	Licenciatura	Not							400	400
TOTAL DE VAGAS POR ANO					100	100	100	100	100	180	720	720



3.2.3 Desenvolvimento dos Cursos de Pós-Graduação

Programa	2016	2017	2018	2019
Especialização	19	19	287	679

Dado a quantidade de cursos de pós-graduação da Faculdade PROMINAS de Montes Claros, segue abaixo uma amostragem dos cursos que a IES oferece na modalidade presencial.

3.2.4 Cursos de Pós-Graduação Autorizados em 2019

Tipo	Denominação do Curso
Pós lato-Sensu	Administração Aplicada em Gestão Empresarial
Pós lato-Sensu	Auditoria e Perícia Ambiental
Pós lato-Sensu	Administração Pública
Pós lato-Sensu	Automação Industrial
Pós lato-Sensu	Desenvolvimento e Produção de Cosméticos
Pós lato-Sensu	Gestão Administrativa e Financeira
Pós lato-Sensu	Gestão de Agronegócios e Legislação Ambiental
Pós lato-Sensu	Gestão de Negócios Imobiliários
Pós lato-Sensu	Gestão de Produção e Qualidade
Pós lato-Sensu	Gestão de Produção e Logística Empresarial
Pós lato-Sensu	Gestão de Equipes e Viabilidade de Projetos
Pós lato-Sensu	Gestão de Projetos e Suprimentos
Pós lato-Sensu	Gestão Pública e de Pessoas
MBA	MBA em Administração de Empresas: ênfase em finanças e contratos
MBA	MBA em Administração de Empresas: ênfase em gestão de pessoas

MBA	MBA Executivo em Gerenciamento de Projetos
MBA	MBA Executivo em Gestão de Negócios e Marketing
MBA	MBA Executivo em Gestão de Pessoas e Recursos Humanos
MBA	MBA Executivo em Gestão Financeira
MBA	MBA Executivo em Gestão Pública
MBA	MBA Executivo em Gestão Tributária
MBA	MBA Executivo em Marketing e Gestão de Pessoas
MBA	MBA Executivo em Políticas Públicas e Serviços Sociais

3.2.5 Desenvolvimento da Biblioteca

Biblioteca	2016	2017	2018	2019
Ampliação/reforma da Biblioteca	x	x	x	x
Acervo (livros e periódicos)	9.092	13.847	14.264	19.194

3.2.6 Desenvolvimento das Coordenações dos Cursos

ESPAÇO FÍSICO	2016	2017	2018	2019
Coordenações de Cursos	1	3	5	5

3.2.7 Desenvolvimento das Construções e Reformas

Construções e reformas	2016	2017	2018	2019
Criação de sala Metodologia Ativa				x
Construção e reforma de Salas	x	x	x	x
Expansão do espaço físico da Biblioteca	x	x	x	x
Reforma do espaço físico dos Gabinetes para Professores	x	x	x	x

Reestruturação do Espaço Físico da Secretaria	x	x	x	x
Construção de nova Área de Convívio	x	x	-	x
Reforma do espaço físico do auditório	x	x	x	x
Reforma do espaço físico dos laboratórios	x	x	x	x
Expansão do Laboratório Multifuncional			x	x
Expansão e reforma dos sanitários	x	x	-	x
Reestruturação da sala de RH- Recursos Humanos			x	x
Reestruturação da sala de Comunicação Social			x	x
Reestruturação do CAA- Centro de Atendimento Acadêmico			x	x
Reestruturação da sala da Pós-graduação			x	x
Reestruturação da sala para o departamento financeiro			x	x
Reestruturação da sala para a equipe do TI			x	x
Criação do estacionamento para carros e motos			x	x

3.2.8 Desenvolvimento dos Equipamentos e Mobiliários

Equipamentos e mobiliários	2016	2017	2018	2019
Computadores	80	90	122	122
Ar condicionado	25	66	86	89
Impressoras	06	17	12	12
Ventiladores	12	02	09	09
Projetor de multimídia	12	27	49	48

3.2.9 Responsabilidade Social

Por entender a avaliação como um processo que se vincula à dimensão formativa, correspondendo a um projeto de sociedade comprometido com a igualdade e a justiça social, a CPA adota uma concepção de avaliação que tem como ideias centrais a integração e participação de toda a comunidade acadêmica.

A instituição contempla a inclusão social, principalmente, em dois aspectos: concede bolsas de estudo, na condição de estagiário e mantém parcerias e convênios com a intenção de privilegiar o discente socialmente menos favorecido. Há coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social, meio ambiente, desenvolvimento econômico e social.

Oferta de Cursos de Graduação

CURSOS	VAGAS	TURNOS DE FUNCIONAMENTO	SITUAÇÃO DO CURSO	REGIME DE MATRÍCULA
Administração	80	Noturno	Reconhecido	Semestral
Engenharia de Produção	80	Noturno	Autorizado	Semestral
Biblioteconomia	80	Noturno	autorizado	Semestral
Ciências Contábeis	80	Noturno	autorizado	Semestral
Pedagogia EAD	400	Noturno	Autorizado EAD vinculado ao credenciamento	Semestral

Oferta de Atividades de Extensão

Atividades	2016	2017	2018	2019
Dia Nacional da Responsabilidade Social	x	x	x	x
Páscoa Solidária	x	x	x	x
Projeto "Carreiras em Curso"	x	x	x	-
Visita Técnica	x	x	x	x
Viagens Culturais	x	x	x	x
Feira das Profissões	x	x	x	-
Mostra de Profissões	x	x	x	x
Sustentabilidade Ambiental/ Jornada Científica: (Sustentabilidade em foco)	x	x	x	x
Outubro Rosa			x	x
Novembro Azul			x	x
Setembro amarelo				x
ENEN EM FOCO				x



Adesão Institucional à Programas de Incentivo à Educação Superior

PROGRAMAS	2016	2017	2018	2019
Financiamento Estudantil (FIES)	X	X	X	X
Bolsas de Estudos (PROUNI)	X	X	X	X
EDUCA + BRASIL	X	X	X	X
PROMINAS social			X	X
“Quero Bolsa”				X
Financiamento do Bradesco				X

3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

No Ensino Superior é oferecido curso de graduação presencial pela Faculdade PROMINAS de Montes Claros, habilitando os acadêmicos a obtenção da titulação de bacharel em Administração, Engenharia de Produção, Biblioteconomia e Ciências Contábeis na modalidade presencial. É oferecido ainda na modalidade à distância os cursos de Pedagogia EAD e cursos de Pós-graduação lato-sensu, cuja estrutura curricular está organizada de acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais, confirmada no Relatório da Avaliação de Reconhecimento do Curso.

As atividades de extensão da IES contribuem com a sociedade mediante os projetos de extensão como: dia da responsabilidade social, “Projeto Carreiras em Curso”, atividades Mostra de Profissões, Outubro Rosa, Novembro azul etc. Com os projetos de extensão busca ser modificadora da realidade social, trabalhando para formar cidadãos comprometidos com o desenvolvimento sustentável da sociedade.

Existe uma preocupação da IES com a formação e capacitação docente. Além de promover a formação continuada através de cursos presenciais e em EAD, incentiva os professores à participação em eventos científicos, técnicos e culturais.

3.3.1 Comunicação com a Sociedade

A comunicação da IES com a comunidade externa, acontece através do acesso da comunidade externa às informações acerca dos resultados da avaliação interna a partir da divulgação dos relatórios de autoavaliação no site da instituição; da divulgação dos



curso nas mídias sociais e locais; da divulgação dos cursos de extensão e pesquisa nas mídias sociais. Muitos projetos de extensão e pesquisa desenvolvidos pela IES vêm ao encontro do perfil profissional que se espera formar e, portanto, são abertos a comunidade.

A comunicação da IES com a comunidade interna, ocorre através do acesso da comunidade interna às informações acerca dos resultados das avaliações recentes, da divulgação dos cursos, da extensão e pesquisa, da existência de mecanismos de transparência institucional, da ouvidoria, entre outros. No canal de Ouvidoria qualquer indivíduo pode submeter críticas, elogios e sugestões obtendo retorno adequado todas as vezes que entra em contato com a IES.

A Fanpage, o Facebook, Instagram, Twitter e outros instrumentos, são conta de que a instituição utiliza instrumentos de comunicação modernos e que rapidamente produzem efeitos na comunidade. Essa comunicação também ocorre por via 0800 e ouvidoria, entre outros.

A instituição ainda desenvolve campanhas publicitárias em rádio, para divulgar seus cursos e ações institucionais. Para isso, conta com uma assessoria de comunicação, que faz a gestão de relações públicas, interagindo com a comunidade acadêmica e a comunidade externa.

Dessa forma, a comunicação social na instituição se apresenta de diferentes formas, como através do Centro de Atendimento ao Acadêmico, Site Institucional, Sistema aula, 0800, folhetos Informativos, Painéis. As ações de comunicação com a sociedade estão plenamente adequadas às políticas oficiais, constantes do PDI.

3.3.2 Políticas de Atendimento aos Discentes

As políticas acadêmicas estão previstas no PDI da instituição e contribui efetivamente para o crescimento da IES nas práticas de ensino, pesquisa e extensão, favorecendo um crescimento no desenvolvimento educacional dos acadêmicos e um benefício maior a sociedade em geral. Essas políticas consideram a existência e funcionamento de apoio psicopedagógico, programas de acolhimento ao ingressante, programas de acessibilidade. Dentre as Políticas de Atendimento aos Discentes desenvolvidas pela IES, pode-se destacar:



- ✓ Núcleo pedagógico com concentração dos serviços: coordenação pedagógica, coordenação de cursos;
- ✓ Núcleo de prática de estágios, objetivando promover o envolvimento de estudantes em situações de prática profissional, e de ampliar seu contato com o campo de estudo escolhido.
- ✓ Criação da COPPEX – Coordenação de Pós-graduação, pesquisa e extensão;
- ✓ Fortalecimento da CPA- Comissão Própria de Avaliação;
- ✓ Núcleo de Assistência Psicopedagógico, de extrema relevância por atender a comunidade acadêmica em suas mais variadas necessidades.
- ✓ Reestruturação do Programa de Acompanhamento do Egresso;
- ✓ Sistema de Ouvidoria e 0800;
- ✓ Adesão ao Programa do PROUNI de acordo com a Legislação do Ministério da Educação;
- ✓ Institucionalização do convênio/PROMINAS social para inserção na graduação como também na realização de estágio;
- ✓ Maior disseminação da comunicação através do rádio, TV e das redes sociais (facebook, twiter, site institucional).

3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

A Faculdade Prominas de Montes Claros-PROMINAS adota uma política de gestão compartilhada e dá autonomia para a representatividade e funcionamento dos órgãos de gestão e colegiados. Acata os critérios definidos pela CPA para a indicação de professores, técnicos administrativos e acadêmicos e respeita a condução dos processos de autoavaliação institucional.

Ao propor uma gestão democrática e transparente a IES adota estruturas colegiadas como: O Conselho Superior; colegiado de curso, Núcleo Docente Estruturante (NDE) e lideranças de turmas. Cada uma destas estruturas conta com a participação de, pelo menos, um representante de cada segmento (discente, docente e técnico-administrativo).

Os órgãos colegiados têm sua existência nos documentos normativos da IES, definindo claramente a organização e a gestão da Instituição, bem como o funcionamento dos órgãos colegiados, sua independência, autonomia em relação à mantenedora nos processos decisórios. O colegiado e o conselho de curso se reúnem com regularidade



conforme previsto no calendário Institucional e são lavradas atas devidamente arquivadas na Instituição.

3.4.1 Política de Pessoal

O PDI prevê o plano de carreira e sua planilha de remuneração para o corpo docente e técnico administrativo, definindo a organização e gestão de pessoas, como também orientando sobre as políticas que devem ser praticadas. Plano de Carreira Docente, prevê a ascensão automática e progressiva, conforme a titulação. O Plano contempla também a progressão horizontal, conforme tempo de carreira e avaliação de desempenho. Este encontra-se implementado e homologado.

O documento menciona sobre a política de estímulo à capacitação e acompanhamento do trabalho docente e técnico-administrativo. A política de capacitação e de acompanhamento do trabalho docente está voltada para apoiar a qualificação e a melhoria de atuação do professor e, para tanto, foi elaborado um Programa de Formação Continuada Docente. Quanto a Política de capacitação e acompanhamento do trabalho técnico-administrativo o PDI também a orienta definindo que tem por objetivo promover e sustentar o nível de qualidade dos serviços de apoio técnico-administrativo e operacional.

3.4.2 Organização e Gestão da Instituição

A organização e gestão Institucional são coerentes com o PDI, apresentando organização na coordenação de curso, coordenação pedagógica, NDE e colegiados.

Está previsto no PDI da IES que cada curso deverá compor seu quadro docente respeitando o percentual mínimo de 40% de mestres e doutores e 60% de especialistas, na implantação do curso e progressivamente alcançar o percentual de 60% de mestres e doutores e 40% de especialista e depois 75% de mestres e doutores e 25% de especialistas.

No quadro abaixo são demonstradas a titulação, regime contratual do corpo docente e as ações acadêmico-administrativas desenvolvidas a partir das avaliações da IES em 2018, sempre acompanhando o processo evolutivo.

3.4.3 Expansão do Corpo Docente em Titulação:

TITULAÇÃO	2016	2017	2018	2019
Especialistas	08	08	05	29
Mestres	08	09	04	20
Doutores	02	01	01	05
TOTAL	18	18	10	54

OBS: Dos 29 professores especialistas, 04 professores estão em processo de revalidação de mestrado, 04 com previsão de conclusão de mestrado em 2020 e 01 professor estava em processo de revalidação em doutorado, já concluído em fevereiro de 2020.

3.4.4 Órgãos Colegiados da Instituição

ÓRGÃOS COLEGIADOS	2016	2017	2018	2019
Conselho Superior	x	x	x	x
Diretoria de Ensino Acadêmico	x	x	x	x
Colegiado dos Cursos	x	x	x	x

3.4.5 Situação Legal da Instituição

DOCUMENTOS	Regular	Irregular
Atos constitutivos	x	-
Certidão Conjunta de Débitos Relativos a Tributos Federais e à Dívida Ativa da União	x	-
Inscrição no cadastro de contribuintes do Estado	x	-
Inscrição no cadastro de contribuintes do Município	x	-
Comprovante de CNPJ	x	-
Certidão de regularidade com FGTS	x	-
Certidão de regularidade com a Seguridade Social (INSS)	x	-
Fazenda Estadual	x	-
Fazenda Municipal	x	-
Balanço	x	-
Demonstrações contábeis	x	-

3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA

As instalações administrativas são adequadas, confortáveis e atendem as necessidades das atividades do corpo administrativo. A instituição oferece salas amplas, iluminadas e arejadas; mobiliário satisfatório e equipamentos tecnológicos suficientes para atender a demanda de trabalho.

A IES proporciona aos discentes, salas de aula, limpas, arejadas e com instalações de qualidade: iluminação, mobiliário, quadro branco e equipamentos de multimídia modernos. Todas as salas de aulas estão contempladas com ar condicionado.

A instituição conta com dois auditórios. O Auditório 1 comporta aproximadamente 190 pessoas e o Auditório 2 comporta até 120 pessoas. Todos são constituídos por amplo espaço com climatização e iluminação adequada para suportar eventos como palestras, seminários, assembleia geral da CPA com os acadêmicos, semanas acadêmicas, colação de grau, entre outros.

A sala dos professores é ampla, iluminada e arejada, oferecendo um ótimo espaço de integração e reuniões para os professores da instituição. A sala também dispõe de quatro computadores que ficam à disposição dos docentes. Uma televisão e sofás para o descanso dos professores no intervalo. A sala dos professores passou por renovação de mobília.

A instituição dispõe de sanitários femininos e masculinos, além de sanitário com acessibilidade para cadeirantes e alguns com chuveiros para atender as necessidades dos alunos que chegam direto do trabalho. A manutenção e limpeza dos sanitários é feita diariamente por uma equipe de funcionários da IES.

A biblioteca oferece salas de estudo para grupos, cabines de estudo individual, mesas de estudo em espaço coletivo, oito computadores novos para pesquisas, balcão de atendimento e espaço para o acervo. Acervo informatizado: tudo está cadastrado no programa multi-acervo para viabilização da consulta, reserva e renovação do acervo online pelo acadêmico.

A instituição dispõe de 3 (três) laboratórios de informática sendo dois com 24 computadores e um com 12 computadores. Os laboratórios estão equipados ainda com Datashow, tela de projeção, ar condicionado e conectados à Internet, atendendo de forma satisfatória as demandas educacionais. Conta ainda com uma ampla Sala de Metodologias Ativas para auxiliar no processo de ensino e aprendizagem.



A IES possui acesso à internet disponibilizado para todos os computadores para o trabalho docente e funcionário administrativo, e rede wifi liberado para os acadêmicos.

Todos os espaços da instituição estão organizados para atender pessoas com necessidades educacionais especiais. A instituição também dispõe de um estacionamento para veículos automotores com reserva para portadores de necessidades especiais e projetado para maior conforto e segurança aos acadêmicos, docentes e demais funcionários;

No andar térreo do prédio há uma cantina terceirizada e um bom espaço de convivência, contempladas com plantas naturais tornando o espaço mais agradável. Também houve aumento na variedade de oferta de produtos.

Todas as demais instalações físicas da IES estão em perfeito estado de conservação. A manutenção e a conservação das instalações físicas são feitas por funcionários da IES. Toda a reforma da infraestrutura física da IES foi realizada conforme previsão no PDI.

4. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Os investimentos realizados pela instituição em prol da melhoria dos serviços oferecidos podem ser comprovados visualmente, a saber:

- Salas de aula amplas, climatizadas e equipadas com cadeiras novas e data show fixo com tela de projeção.
- Ampliação do acervo da biblioteca e do ambiente destinado aos estudos em grupo;
- Aquisição de mais computadores, impressoras, ar condicionado e material específico para os laboratórios.
- Criação de um estacionamento para carros e motos para acadêmicos, docentes e demais funcionários. E etc.

As fontes de recurso atendem aos investimentos de custeio da IES. Quanto ao planejamento financeiro de 2019 estão em conformidade com o PDI da Instituição.

5. ANÁLISE DAS INFORMAÇÕES ATRAVÉS DAS AÇÕES

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O processo de avaliação institucional interna ou autoavaliação foi desenvolvido pela mesma equipe eleita internamente em 2018 e esteve orientado pelo objetivo de produzir conhecimentos sobre a instituição, levantando indicativos acerca das possíveis causas de seus problemas e fragilidades, contribuindo para a análise dos gestores.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA dentro de uma gestão transparente e democrática, incentiva a participação coletiva da comunidade acadêmica no processo de reconstrução da realidade. Foi a responsável por organizar os processos avaliativos, acompanhar sua execução, propor ações a serem empreendidas, efetuar a edição final dos documentos, divulgar os resultados para a comunidade acadêmica, buscando em suas ações, a criação de uma cultura permanente, rigorosa e efetiva em prol do desenvolvimento institucional.

Integrantes da CPA em atuação



Análise dos dados da pesquisa pela equipe CPA e divulgação para a comunidade acadêmica
Fonte: Direta/outubro de 2019

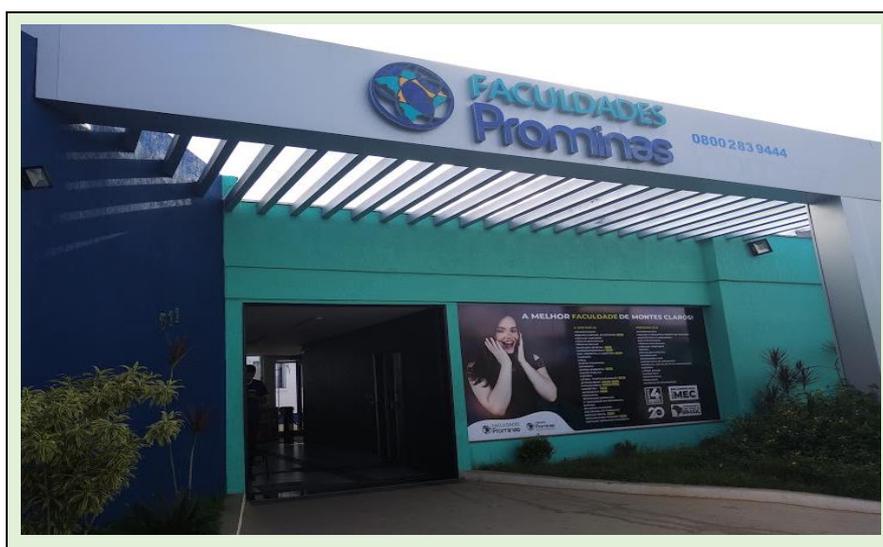
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Ao analisar o Plano de Desenvolvimento Institucional, fica evidente que a Faculdade Prominas de Montes Claros – PROMINAS, está comprometida nos processos de formação que integram ensino, pesquisa e extensão, com os direitos humanos fundamentais da sociedade universitária, a saber: direito à vida, à liberdade, ao respeito, à convivência acadêmica, à solidariedade ética e à educação.

Buscando a qualidade dos seus processos, a IES criou a COPPEX – Coordenação de Pós-graduação, Pesquisa e Extensão Com essa ação possibilita ampliar a formação do seu quadro docente e discente, colaborando não somente com o desenvolvimento de um perfil profissional, mas também na excelência dos seus resultados.

Para favorecer melhores condições para o desenvolvimento do ensino, pesquisa, extensão e deixar a comunidade acadêmica em um ambiente propício para a formação integral, a instituição reformulou os PPCs, e a estrutura de apoio pedagógico. Com isso foi possível oferecer um ensino mais compatível com o contexto do mundo contemporâneo, com ênfase à formação cultural humanística, à criatividade, à inovação, às práticas inter/multi/transdisciplinares, ou seja, à articulação diferenciada de saberes. E ainda, reformou e modernizou os espaços físicos, transformando o ambiente acadêmico em um espaço limpo e acolhedor.

Campus da IES



Fachada da IES

Fonte: Direta, novembro de 2019



Área interna da IES

Fonte: Direta, agosto de 2019

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

A Faculdade Prominas de Montes Claros desenvolve projetos de extensão voltados para as necessidades da sociedade e são avaliados levando-se em consideração a área temática de cada curso, relevância para a comunidade, aplicabilidade, sustentabilidade e efetiva implementação dos mesmos.

A IES reconhece a extensão universitária como o principal eixo para articulação e transformação da sociedade e da educação brasileira e é por intermédio dela que a instituição busca contribuir significativamente no seu entorno, tanto na construção como na socialização do conhecimento, para intervenção na sociedade.

O desenvolvimento dos projetos de extensão na Faculdade está alinhado com o comprometimento no desenvolvimento humano, sustentável, tecnológico e de preservação do meio ambiente e tem como base a concepção do processo educativo, cultural e científico que articula o Ensino e a Pesquisa de forma indissociável o que viabiliza a relação transformadora entre a IES e Sociedade.

As atividades de ensino, pesquisa e extensão em consonância com currículo de graduação e a sociedade vem crescendo a cada ano e isso faz com que a IES receba o Selo de Responsabilidade Social da Associação Brasileira de Mantenedores de Ensino Superior.

1. Dia da Responsabilidade Social



Visita de alunos das escolas públicas na IES com atividades programadas

Fonte: Direta, setembro 2019.

2. Ação Social- Outubro Rosa e Novembro azul

Novembro Azul
ELAS POR ELES
Loja Maçonica Vigilantes do Norte

OUTUBRO ROSA

Prominas
É PARCEIRA DESSE EVENTO!

04 nov
AÇÃO SOCIAL
praça Dr. Carlos
8 às 13h

09 nov
2º PEDAL DA SAÚDE
NOVEMBRO AZUL

Participe!

Ação Social: Outubro Rosa e Novembro Azul

Fonte: Direta, outubro e novembro 2019

3. Visitas Técnica



Visita dos acadêmicos à fábrica de Cimento Matsulfur, à fábrica Alpargatas e Fundação Sara
Fonte: Direta, agosto e setembro 2019

4. Uso da Metodologia Ativa



Evento interdisciplinar na sala de Metodologia Ativa
Fonte: Direta, outubro 2019

5. Dia do Administrador e Intervalo Fest



Atividades com os acadêmicos de Administração

Fonte: Direta, setembro de 2019

6. Projeto Integrador e TCC



Apresentação de Pesquisa Científica pelos acadêmicos da Administração

Fonte: Direta, dezembro de 2019

EIXO 4: POLÍTICA DE GESTÃO

Na instituição as relações de trabalho vivenciam um momento diferente. Isso porque os profissionais que desempenham cargos de chefias têm uma visão mais humanística e integradora e desejam resultados mais efetivos, em relação à gestão de pessoas.

Pode-se observar grandes melhorias no relacionamento interpessoal dentro da IES, tanto no acolhimento aos acadêmicos, como na formação de equipes de trabalho e no estímulo à participação das ações da instituição pelos professores, funcionários e principalmente os acadêmicos.

1. Fortalecimento de Equipes de Trabalho



Formação de equipes na IES

Fonte: Direta, fevereiro de 2019

2. Capacitação de Professores



Capacitação de professores em Metodologia Ativa em Aprendizagem e EAD

Fonte: Direta, fevereiro de 2019

3. Atividade motivacional para os acadêmicos



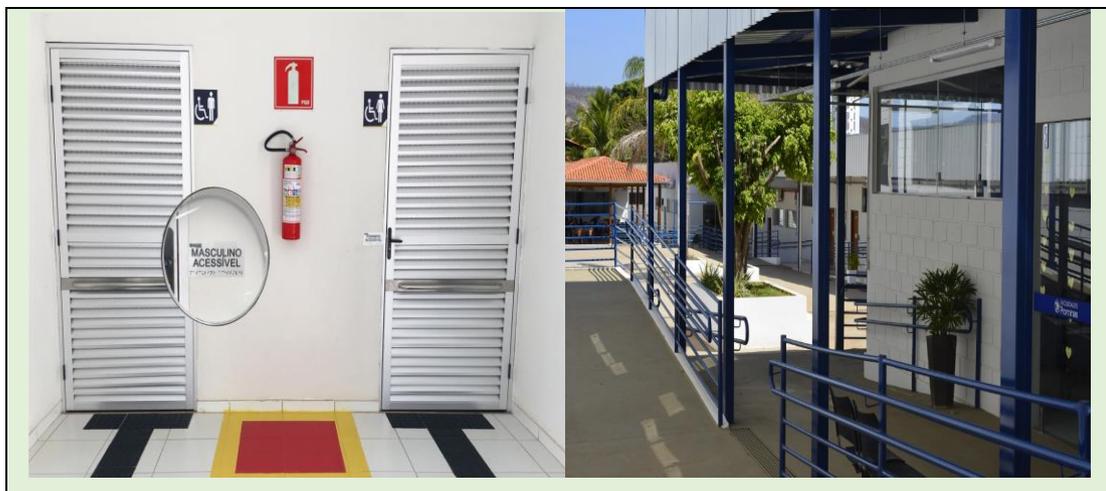
Palestra motivacional e Intervalo Fest para os acadêmicos

Fonte: Direta, agosto de 2019

EIXO 5: INFRAESTRUTURA

No que tange aos aspectos relacionados à infraestrutura física, a IES investiu de forma significativa em laboratórios, biblioteca, salas de aula, sala de metodologia ativa, recursos tecnológicos de áudio visual, plano de acessibilidade para portadores de necessidades especiais, sala dos professores, gabinete para os coordenadores, banheiros. Possui ainda dois auditórios com uma grande área de convivência. Todas as salas de aula são amplas, com mobiliário adequado, cadeiras confortáveis do tipo universitário e com ar condicionado. Todas possuem data show fixo para a utilização pelos professores. Com dados nesse relatório, fica evidente o compromisso institucional com investimento em qualidade da infraestrutura física, permitindo a melhoria do bem-estar da comunidade acadêmica. Os serviços de internet ainda apresentam reclamações, e por se tratar dos mecanismos de atendimento e contato do acadêmico com a instituição, demanda atenção especial na tentativa de minimizar as fragilidades.

1. Acessibilidade



Acessibilidade nos sanitários e área interna da IES

Fonte: Direta, março de 2019

2. Biblioteca



Biblioteca equipada para atender a demanda

Fonte: Direta/fevereiro de 2019.

3. Laboratórios de informática



Uso do laboratório de informática pelos acadêmicos

Fonte: Direta, outubro de 2019

4. Área de Estacionamento



Área de estacionamento para motos e carros

Fonte: Direta/ março de 2019

6. CONSIDERAÇÕES

A CPA conclui que este relatório expressa, de maneira fiel, as condições da instituição em suas dez dimensões. O relatório foi elaborado com a colaboração de todos os setores da instituição que forneceram os dados publicados. O fechamento do relatório se dá anualmente após a análise crítica de seus resultados e é ferramenta de gestão e planejamento futuro.

Em uma análise geral verifica-se que em 2019 a IES continuou com seu processo evolutivo em todas as áreas avaliadas, superando algumas fragilidades apontadas em avaliações anteriores.

Fica evidente o esforço da IES na melhoria da infraestrutura física e pedagógica para maior conforto e qualidade de trabalho para os acadêmicos, docentes, coordenadores e demais funcionários de setores. Dentre as melhorias na infraestrutura física, pode-se destacar a ampliação da Biblioteca, a criação da sala de metodologia ativa, do laboratório multifuncional, a reforma do espaço físico dos demais laboratórios e a criação de um estacionamento interno para maior segurança dos acadêmicos e funcionários.

Houve uma crescente e efetiva integração da Faculdade Prominas de Montes Claros com a sociedade, através da extensão de suas atividades e no exercício da responsabilidade social. Através desse processo dinâmico e interativo, a prática acadêmica interligou a IES nas suas atividades de ensino e pesquisa com as demandas da comunidade. E ainda favoreceu a formação profissional dos acadêmicos com elevada produção do conhecimento através das experiências por meio do projeto “Empregabilidade”.

Preocupados com as notas dos acadêmicos no ENADE, e com o propósito de preparar melhor os alunos para ENADE - Exame Nacional de Desempenho de Estudantes e elevar as notas do ENADE nos cursos, a Instituição passou a utilizar a Avaliação Integradora-AVIN para avaliar o desempenho dos estudantes nos conteúdos programáticos, bem como, nas competências e habilidades adquiridas ao longo do curso, gerando indicadores de análise dos processos de ensino-aprendizagem, e, conseqüentemente, um plano de ação para melhorias contínuas.

Mesmo observando uma efetiva preocupação da IES para melhorar a qualidade dos seus serviços, deve se ater em algumas fragilidades apresentadas, e a CPA sugere para o ano de 2020 ações como: dinamizar a ouvidoria para maior agilidade em resposta



aos questionamentos apresentados, dinamizar os serviços prestados pela copiadora, melhorar a qualidade da internet, ampliar a capacitação continuada para os funcionários técnico administrativo qualificando-os para melhor atender o público e sistematizar e divulgar o plano de carreira para os docentes e quadro técnico administrativo.

Outros pontos considerados como fragilidade serão encaminhados à direção acadêmica através da sugestão de um plano de melhorias para tomada de providências através de ações necessárias em relação aos itens apontados por essa avaliação. Muitas das ações apontadas no plano para 2020 já estão sendo sanadas pela IES.

Os resultados das avaliações desta CPA vêm sendo utilizados pela Direção da IES e pela Coordenação de Cursos como uma das formas de planejamento e implantação de ações acadêmico-administrativas, visando a melhoria constante da qualidade dos serviços educacionais prestados.

Assim, processo de avaliação interna se consolida como um importante instrumento de gestão e planejamento, uma vez que fornece o diagnóstico das ações desenvolvidas no âmbito da IES e sugere ações para a melhoria dos seus processos.

A CPA conclui que este relatório expressa, de maneira fiel, as condições da instituição em suas dez dimensões. Os resultados serão amplamente divulgados para toda a comunidade acadêmica em evento específico realizado no auditório, aberto a docentes, discentes, corpo técnico-administrativo.

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Rosimeire Castro Guimarães', is positioned above a horizontal line.

Rosimeire Castro Guimarães
Coordenadora da CPA



7. REFERÊNCIAS:

BRASIL, Ministério da Educação. **Lei 10.861/2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e dá outras providências. *Diário Oficial da União*, Seção 1, 15 de abril de 2004.

FACULDADE Prominas de Montes Claros- PROMINAS. **Plano de Desenvolvimento Institucional**. Cidade de Montes Claros. Período: 2016 a 2020.

FACULDADE Prominas de Montes Claros- PROMINAS. **Regimento Interno**. Cidade de Montes Claros.

GRIBOSKI, C, M. Regular e/ou induzir qualidade? Os cursos de pedagogia nos ciclos avaliativos do Sinaes. 2014. 482 f. Tese (Doutorado em Educação) - Universidade de Brasília, Brasília, 2014.